

Usare l'Intelligenza Emotiva per sviluppare team ad alte prestazioni

Le persone che lavorano in gruppo hanno un'intelligenza emotiva proprio come gli individui. E in un Team si gestiscono le loro emozioni e i comportamenti dei singoli hanno comunque un impatto su:

- Come i singoli si relazionano tra di loro
- Come sono prese le decisioni
- Come vengono effettuati i lavori e quanto sono efficaci i Team

"Comprendere la zona di comfort del Team e cosa trovano stimolante i diversi colleghi è stata una vera rivelazione."

Senior Manager NHS

Quando un Team è poco efficiente, ha avuto o sta affrontando un grande cambiamento, le emozioni e un comportamento non produttivo possono facilmente diventare una spirale senza controllo.

In queste situazioni, molti vogliono che i loro Leader siano differenti – meno critici o più comprensivi. O i leader vogliono che il loro staff sia differente – ragionare come loro e che abbiano una risposta positiva ai cambiamenti. Dicono cose come, *"non mi rispettano," "non lavorano tanto come me" or "non ha preso delle buone decisioni!"*

Il focus del **Sistema EBWt sull'Intelligenza Emotiva nei Team** sta nel consentire ai singoli di capire ed essere in grado di assumersi la responsabilità personale per quelle emozioni critiche e quei comportamenti sul lavoro (Intelligenza Emotiva sul lavoro) che influenzano le prestazioni della loro squadra.

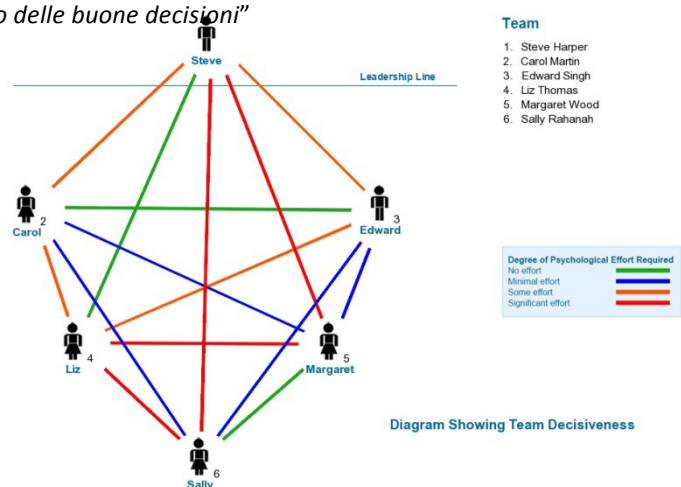
Il Sistema EBWt sull'Intelligenza Emotiva nei Team fornisce un punto di riferimento e una chiara visione del Team, mostrando l'impatto di ogni singolo membro e l'impatto che i singoli hanno sui colleghi e sulle performance del gruppo.

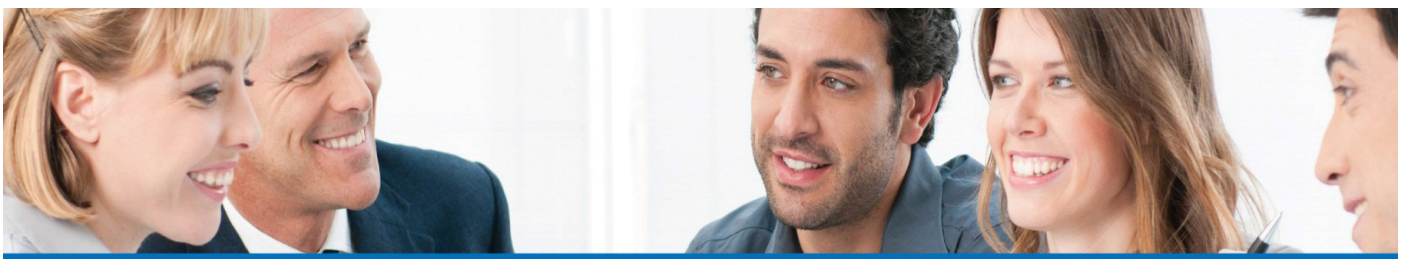
Usando una varietà di esercizi pratici, Report personale EBW sull'intelligenza emotiva sul luogo di lavoro e EBW Team Report, i membri del team saranno allenati per migliorare la loro capacità di comprendere e gestire le proprie emozioni e comportamenti per raggiungere delle alte performance.

Il **Sistema EBWt sull'Intelligenza Emotiva nei Team**, è una forte esperienza per i partecipanti, li aiuta a costruire la loro Intelligenza Emotiva sul luogo di lavoro operando ad un livello più profondo di atteggiamenti e sentimenti che sono alla base del comportamento e delle prestazioni all'interno del team.

Per chi è?

Per chi lavora in Team dove ci sono frequenti e impegnative interazioni con colleghi e clienti. Particolarmente utile per chi ha bisogno di capire la propria natura di fondo e le risposte degli altri, e per i leader che vogliono migliorare le prestazioni della propria squadra (e.s. senior management team, virtual team, global team composti da persone di diverse nazionalità etc.).





Programma EBWt Team

Come sviluppare un Team ad alte performance

Stage 1 Analizziamo, attraverso benchmark e in accordo con la progettazione, gli indicatori di successo e gli obiettivi per la leadership o per i programmi di sviluppo del team.

Stage 2 Ogni membro del team compila l'assessment EBW e riceverà una restituzione attraverso una sessione di coaching 1 to 1 sul risultato del loro report EBW EQ sul lavoro.

Stage 3 I membri del team partecipano ad un numero di sessioni brevi (2-3 ore) o una sessione una tantum con esercizi pratici esperienziali e sessioni a'360' gradi di coaching di squadra su ogni aspetto del modello EBW sull'Intelligenza Emotiva sul lavoro per sviluppare prestazioni ottimali della squadra.

Stage 4 Valutiamo le prestazioni desiderabili del Team e, d'accordo con la definizione dei futuri obiettivi dei singoli e della squadra, creiamo una Mappa dell'Intelligenza Emotiva e facilitiamo la visualizzazione di soluzioni operative attraverso strumenti di facilitazione esperienziale

"Il Report EBWt ha mostrato velocemente dove erano i problemi del Team. Gli esercizi di squadra che abbiamo fatto con Karen (Facilitatore EBW) sono stati penetranti e preziosi così come le sessioni di feedback individuali. Il programma è stato, e sarà, molto utile per generare una visione comune di come si possa raggiungere il successo."

Robert Johest, Sales Director

Che Team ne uscirà?

- Ogni membro del team avrà una sessione di coaching 1 a 1 con un team di specialisti EBW sul loro Assessment EBW sull'Intelligenza Emotiva, che darà loro un punto di riferimento e una chiara comprensione della loro IE sul lavoro e che cosa devono fare per migliorare le loro prestazioni.
- Il Team si riuniscono per un numero di sessioni di team coaching per fornire l'opportunità di imparare e far pratica su come gestire le emozioni e i comportamenti, al fine di lavorare come un Team ad alte performance.
- Una migliore comprensione di ciò che guida il comportamento dei componenti del Team e sul come gestirli.
- Ogni membro del team avrà la capacità di leggere e rispondere efficacemente alle emozioni e ai comportamenti degli altri.
- I membri del Team impareranno a costruire relazioni empatiche con gli altri.
- Ogni membro del Team riceverà la propria Mappa personale di Intelligenza Emotiva sul Lavoro, in modo che possano continuare a sviluppare il loro EQ sul lavoro e il successo della squadra al termine del percorso.

Il Sistema EBWt Team

Per sviluppare la Leadership & Team ad alte prestazioni